



# Municipalidad de Cuilapa

Centro de las Américas

Cabecera del Departamento de Santa Rosa

2do. Nivel, Mercado Municipal Tel.: 7886-5898



LA INFRASCRITA SECRETARIA MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD DE CUILAPA, DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA:

## CERTIFICA:

Que para el efecto ha tenido a la vista el Libro de Actas Móviles de Sesiones Públicas Ordinarias que se lleva en ésta Municipalidad, en el cual se encuentra el Acta No. 36-2009, de fecha 14 de mayo de 2009, que contiene el Punto, que copiado literalmente dice:

**SEGUNDO:** El señor Alcalde municipal manifiesta a los miembros del Concejo Municipal que en virtud de que el actual reglamento de Agua potable que existe ya no se ajusta a las necesidades de la población, por lo que somete a consideración del Concejo Municipal para que resuelva al respecto: **CONSIDERANDO:** Que El Concejo Municipal es el Órgano de deliberación y de decisión de los asuntos municipales; **CONSIDERANDO:** Que la Municipalidad tiene competencia para establecer y mejorar los servicios públicos municipales, **POR TANTO:** Este Concejo municipal en base a lo establecido en el artículo 72 del Código Municipal, **ACUERDA:** a) **APROBAR EL SIGUIENTE: REGLAMENTO PARA LA ADMINISTRACION, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MUNICIPALIDAD DE CUILAPA, DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA.**

El municipio debe garantizar la prestación y buen funcionamiento de los servicios públicos, creando las normativas pertinentes, tomando de base las facultades establecidas en los artículos 253 y 254 de la Constitución Política de la República y 3 y 107 del Decreto 12-2002 del Congreso de la República de Guatemala, Código Municipal que dicen, y en ejercicio a dichas atribuciones se procede a la creación del presente reglamento. Por lo tanto, en base a lo anterior se crea el presente reglamento de agua para la población del Municipio de Cuilapa.

### I. DEL SERVICIO GENERAL

**Artículo 1º.** La Municipalidad de Cuilapa, del Departamento de Santa Rosa, es propietaria del sistema de abastecimiento de agua potable y de todas las instalaciones, así como de las ampliaciones y mejoras que se hagan en el futuro.

**Artículo 2º.** El servicio de agua será administrado por la Municipalidad, aplicando el presente reglamento sin preferencia de ninguna naturaleza. Los usuarios, funcionarios y trabajadores Municipales deberán observarlo y cumplirlo a cabalidad. El Alcalde velará por la eficiencia en la prestación del servicio y recaudación oportuna de las tasas establecidas para lograr el máximo de eficiencia en su administración.

**Artículo 3º.** El Alcalde con las formalidades de ley, nombrará al personal idóneo y capaz, que tendrá bajo su responsabilidad la adecuada administración, operación y mantenimiento del servicio.

**Artículo 4º.** Con el objeto de regular la prestación, el catastro de usuarios y la recaudación derivada del servicio, así como para preservar el medio ambiente, se establece lo siguiente:

- 4.1 No se concederá cualquiera de los derechos consignados en este reglamento a título gratuito.
- 4.2 Las Instituciones de servicio público, entidades del Estado y dependencias municipales que hagan uso del servicio, pagarán las mismas tasas que los usuarios particulares y estarán sujetas a todo lo estipulado en este reglamento y sus modificaciones.
- 4.3 Cuando se trate de servicios instalados en inmuebles arrendados de propiedad municipal, los arrendatarios pagarán las tasas por el consumo, separadamente de la renta, en la forma establecida en este reglamento.
- 4.4 Cada inmueble en el que existe vivienda habitada deberá tener su servicio de agua independiente y no se permitirá que un mismo servicio funcione para más de una casa de habitación, aún cuando sean del mismo propietario.
- 4.5 Todo usuario que se conecte o esté conectado al sistema de agua potable, deberá conectarse también al sistema de alcantarillado, (drenaje sanitario) o en su defecto de las aguas servidas en forma que se establezca en el reglamento respectivo.
- 4.6 Todo usuario que solicite el servicio de agua potable previamente deberá pagar el Impuesto Único Sobre Inmuebles (IUSI) y boleto de ornato del año correspondiente, si se trata de servicio de uso comercial, además deberá cumplir con el pago de arbitrios que corresponda.

**Artículo 5º.** No se permitirá en ningún caso la existencia de instalaciones con bombas hidráulicas conectadas directamente a la red de distribución. Si por cualquier causa se instalara una bomba hidráulica, ésta deberá succionar el agua desde un tanque bajo, localizado en el interior del inmueble.

### I. DE LA CONCESION DE LOS SERVICIOS

**Artículo 6º.** Toda persona natural o jurídica propietaria de inmueble (s) podrá solicitar hasta dos servicios por cada inmueble que posea según sea el caso, por medio del formulario proporcionado por la Oficina del Agua, debiendo cancelar el valor del servicio y canon mensual de cada uno, excepto en el caso de edificaciones de varios niveles, Hoteles, Restaurantes, apartamentos, pensiones etc.

**Artículo 7º.** Sólo se concederán servicios de 30,000 litros, equivalentes a 30 metros cúbicos de agua al mes.

### II. DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO

**Artículo 8º.** Al adquirir el servicio, el usuario quedará como responsable de la instalación domiciliaria, que comprende:

- a) Zanjeo; b) Compra de Tubería; c) Llaves y demás accesorios.





# Municipalidad de Cuilapa

## Centro de las Américas

Cabecera del Departamento de Santa Rosa  
2do. Nivel, Mercado Municipal Tel.: 7886-5898



La Municipalidad será responsable de la limpieza de las instalaciones exteriores, así como del adecuado funcionamiento del servicio, pero el usuario pagará el costo de las reparaciones que se realicen en el interior del inmueble.

**Artículo 9°.** El usuario tendrá derecho a gozar durante el mes, de la cantidad de agua dotada, establecida en el presente reglamento y está obligada a pagar la tasa por servicio respecto del servicio correspondiente.

**Artículo 10°.** El usuario podrá hacer las conexiones que estime conveniente en el interior del inmueble (conexión intradomiciliaria), pero le queda prohibido extenderla hacia inmuebles o casas de habitación vecinos, aún sean de su propiedad.

### III. DE LA ADMINISTRACION DEL SERVICIO

**Artículo 11°.** La Municipalidad administrará el servicio de agua potable, con el propósito de operar y mantener en forma adecuada el sistema de abastecimiento, suministrar el servicio para satisfacer la demanda de la población y es la única autorizada para hacer conexiones domiciliarias externas, operar el sistema y hacer cualquier reparación relacionada con el servicio externo.

**Artículo 12°.** El personal encargado de la administración, operación y mantenimiento del servicio, así como atribuciones, estarán definidos en el Manual de Funciones y Atribuciones específico.

### IV. ASPECTOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS

**Artículo 13°.** Presupuesto Anual: Los ingresos y egresos derivados del servicio de agua potable se incluirán anualmente en el presupuesto específico, aprobado con las formalidades que establece el Código Municipal, leyes relacionadas, asesoría y asistencia Técnica que proporcione el Instituto Nacional de Fomento Municipal INFOM.

**Artículo 14°.** De conformidad con los estudios técnicos, la Corporación Municipal establece el monto de las siguientes tasas por la prestación del servicio de agua potable, de conformidad con el Decreto No. 27-92 del Congreso de la República.

**14.1 Tasa Administrativa:** Es el pago que corresponde a la suscripción de cada servicio de 30,000 litros equivalentes a 30 metros cúbicos de agua al mes y se denomina "Derecho al Servicio de Agua", con un valor de Q. 1,850.00 más Q. 50.00 de Derecho de Zanjeo e Instalación, pagaderos de contado y en financiamiento de la siguiente forma:

| Plazo   | Pago Mensual | Pago Total  |
|---------|--------------|-------------|
| 2 Pagos | Q.950.00     | Q.1,900.00  |
| 3 Pagos | Q.650.00     | Q.1,950.00  |
| 4 Pagos | Q.500.00     | Q.2,000.00  |
| 5 Pagos | Q.410.00     | Q. 2,050.00 |
| 6 Pagos | Q.350.00     | Q. 2,100.00 |

**14.1.1 Tasa Administrativa:** Es el pago que corresponde a la suscripción o concesión de cada Servicio de 30,000 litros, equivalente a 30 metros cúbicos de agua potable al mes y se denomina "Derecho al servicio de Agua" en colonias, lotificaciones privadas, aldeas y caseríos, que la municipalidad preste servicio, el cual tendrá un valor de Q3,000.00 más Q50.00 derecho de zanjeo e instalaciones pagaderos de contado y en financiamiento de la siguiente forma:

| Plazo    | Pago Mensual | Pago Total |
|----------|--------------|------------|
| 2 pagos  | Q.1525.00    | Q.3,050.00 |
| 3 pagos  | Q.1033.33    | Q.3,100.00 |
| 4 pagos  | Q. 787.50    | Q.3,150.00 |
| 5 pagos  | Q. 640.00    | Q.3,200.00 |
| 6 pagos  | Q. 541.67    | Q.3,250.00 |
| 7 pagos  | Q. 471.43    | Q.3,300.00 |
| 8 pagos  | Q. 418.75    | Q.3,350.00 |
| 9 pagos  | Q. 377.78    | Q.3,400.00 |
| 10 pagos | Q. 345.00    | Q.3,450.00 |
| 11 pagos | Q. 318.18    | Q.3,500.00 |
| 12 pagos | Q. 295.83    | Q.3,550.00 |

**14.1.2 Documento:** Al cancelar el valor total del servicio, la Municipalidad otorgará al usuario por el precio de Q. 50.00 el Título que acredite la propiedad del "Derecho al Servicio de Agua".

**14.2 Tasa por Conexión:** Es el pago Q. 1,850.00 que debe realizar la persona que adquiera el servicio, no incluye: llaves de control, caja de protección así como tubería y accesorios necesarios para la conexión domiciliar externa, únicamente la instalación externa será por parte de la Municipalidad.

**14.3 Tasa por Servicio.** Es el pago mensual que realiza el usuario por el consumo de 30,000 litros de agua potable al mes, equivalentes a 30 metros cúbicos, en el cual ha sido determinado por las autoridades municipales y se denomina "Canon" debiéndose efectuar en su totalidad, aun cuando no se consuma el caudal contratado y para su calculado se considerará los siguientes aspectos: a) **Usuarios Cabecera Municipal Q. 30.00** b) **Usuarios Lotificaciones, Colonias Privadas, Caseríos y Aldeas Q. 60.00.**

El canon por el servicio podrá ser pagado anticipadamente hasta por un año.





# Municipalidad de Cuilapa

Centro de las Américas

Cabecera del Departamento de Santa Rosa

2do. Nivel, Mercado Municipal Tel.: 7886-5898

**14.5 Tasa por Reconexión:** Es el pago por cada orden de reconexión que extienda el Alcalde Municipal, luego que el usuario haya solventado las causas que motivaron la suspensión del servicio y se estima en la cantidad de la siguiente manera:

**14.6 MORA:** Si los usuarios del servicio se atrasan más de sesenta (60) días en el pago, se aplicará un recargo de la siguiente manera:

Del tercero al quinto mes 25% sobre el saldo, Del sexto al octavo mes 50% sobre el saldo, del noveno al onceavo mes 75% sobre el saldo, El doceavo mes 100% sobre el saldo

**14.7 SANCION.** Si el usuario se atrasa en el pago de la tasa por servicio de agua durante **un año** consecutivo, se le suspenderá el mismo, y podrá ser rehabilitado al cancelar la deuda total así mismo hacer efectiva el pago de la tasa por reconexión.

**14.8** La Municipalidad evaluará anualmente, o antes si fuera necesario, si las tasas y el reglamento se adecua a las necesidades del servicio, a fin de aplicar los correctivos pertinentes y hacer las modificaciones necesarias en el momento oportuno, pudiendo en cualquier caso solicitar la asesoría al Instituto Nacional de Fomento Municipal INFOM.

## V. PROHIBICIONES Y SANCIONES

**Artículo 15°.** Además de lo estipulado en el presente reglamento, no se permitirá bajo ninguna circunstancia:

**15.1** Efectuar conexiones directas a la línea de conducción o a la de bombeo.

**15.2** Utilizar el agua potable para riego agrícola u otro uso que no sea estrictamente para salud, entendiendo por salud la utilización del agua para consumo humano, aseo personal, elaboración de alimentos, lavado de ropa, utensilios de cocina, y limpieza en lo inmuebles, excepto los establecimientos comerciales.

**Artículo 16°.** El Juez de Asuntos Municipales o el Alcalde en función de juez podrá imponer multas, ordenar la suspensión del servicio y emitir otras sanciones por la infracción de las normas contenidas en este reglamento, observando para el efecto las disposiciones que establece el Código Municipal en el artículo 151, inciso b) párrafos tercero y cuarto.

**Artículo 17°.** Si una persona se conecta al sistema sin autorización municipal, el Juez de Asuntos Municipales o el Alcalde en su caso, ordenará el corte inmediato del servicio y el infractor será sancionado con una multa de un mil ochocientos cincuenta Quetzales (Q. 1,850.00). Si el afectado estuviere interesado en el servicio y la Municipalidad lo autoriza, luego de pagar la multa establecida, deberá llenar los requisitos de concesión y efectuar el pago de las tasas correspondientes.

## VI. DISPOSICIONES VARIAS

**Artículo 18.** El documento que acredite la propiedad de la concesión del servicio de agua no puede ser fraccionado y sólo puede ser negociado o cedido juntamente con el inmueble donde está instalado el servicio, y el traspaso será operado siempre que el propietario esté solvente en el pago de las tasas correspondientes.

**Artículo 19°.** Cuando el usuario desee que se le suspenda el servicio, deberá solicitarlo por escrito con cinco (5) días de anticipación; El Alcalde ordenará evaluar los motivos de la solicitud y las operaciones en las tarjetas de cuenta corriente, en el entendido que no se le cobrará el canon por el tiempo que dure la suspensión, pero deberá ponerse previamente al día en el pago de las tasas si estuviera atrasado.

**Artículo 20°.** Cuando una persona solicite la introducción de agua en lugares donde no exista red de distribución, antes de acordar la concesión del servicio, la Municipalidad podrá solicitar la asesoría del Instituto Nacional de Fomento Municipal INFOM, para que las ampliaciones se hagan de acuerdo con los estudios técnicos elaborados por dicha institución. En la misma forma se procederá cuando se trate de lotificaciones o nuevos fraccionamientos urbanos.

**Artículo 21°.** Previo a autorizar trabajos que puedan ocasionar problemas en el sistema de distribución, la Municipalidad estudiará la solicitud con el fin de evitar daños que puedan sufrir las instalaciones del agua.

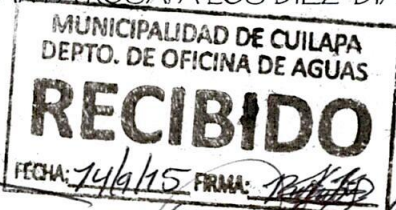
**Artículo 22°.** Cualquier disposición municipal publicada con anterioridad en el Diario Oficial que se relacione con el servicio de agua potable queda derogada.

**Artículo 23°.** Este reglamento entrará en vigor ocho (8) días después de su publicación en el Diario Oficial. Fs) Alcalde Municipal y miembros del Concejo, y Secretaria respectiva.---

Y, PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, EXTIENDO, SELLO Y FIRMO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN DEBIDAMENTE CONFRONTADA CON SU ORIGINAL EN EL MUNICIPIO DE CUILAPA, DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA, A LOS DIEZ DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL TRECE.



Eduardo Antonio Lima Reyes  
Alcalde Municipal



Marcela Eunice Samayoa Dávila  
Secretaria Municipal